

The background of the entire page is a complex network of thin grey lines connecting various colored circular nodes. The nodes are in shades of green, red, black, and teal, scattered across the white background. The network is dense and interconnected, creating a sense of connectivity and digital infrastructure.

FARMAON.IT

La comunicazione diretta
tra cliente e farmacia

Che cos'è FarmaOn.it?

È il nuovo servizio ideato per semplificare e rendere diretta la comunicazione tra il cliente e la farmacia.

Tramite FarmaOn.it il cliente potrà inviare una foto di una ricetta o di un prodotto, attendere la risposta con data e orario di disponibilità e procedere quindi con il ritiro.

FarmaOn è molto semplice ed immediato:



Accesso Utente

Home



Scrivere un indirizzo per cercare le farmacie più vicine

Scrivere il nome della farmacia di fiducia per andare direttamente alla scheda di invio della richiesta

Elenco Farmacie

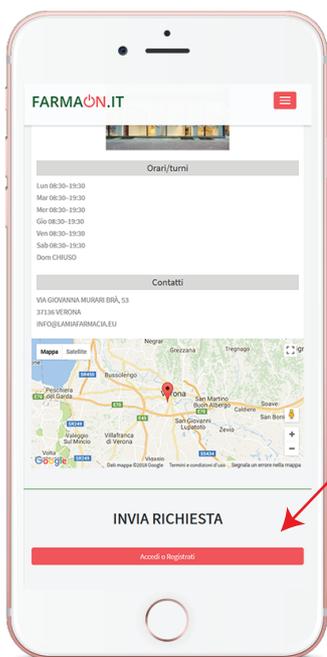
Scorrere l'elenco delle farmacie, scegliere quella preferita e cliccare su invia richiesta



FARMAON.IT

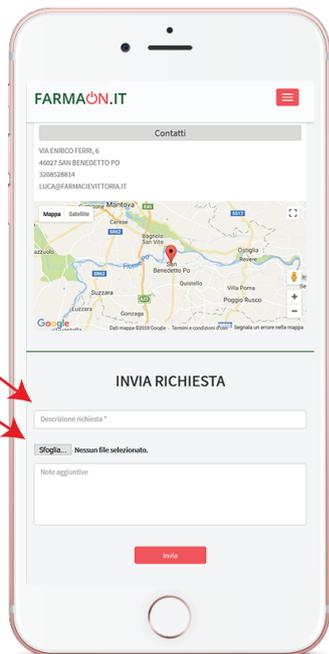
www.farmaon.it | info@farmaon.it

Invia Richiesta



Per inviare una richiesta accedere al servizio o procedere con la registrazione

Compilare i campi obbligatori (descrizione e immagine) e cliccare su invia per inoltrare la richiesta alla farmacia



Quando la farmacia avrà gestito la richiesta, il sistema invierà al cliente una mail con la vostra risposta

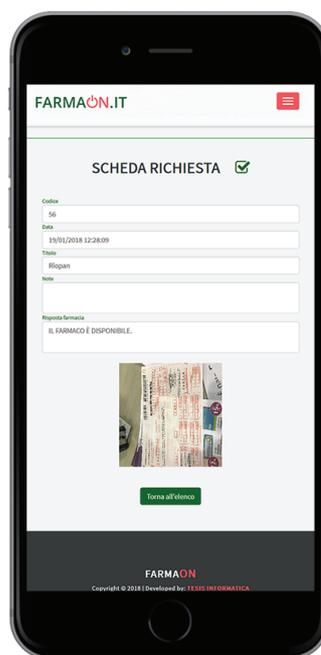
Elenco richieste



In questa schermata il cliente troverà l'elenco completo delle richieste inoltrate e potrà tenerne sotto controllo lo stato (in attesa o gestite)

Cliccando su VEDI si aprirà il dettaglio della richiesta, dove si potrà consultare la risposta della farmacia

Dettaglio Richiesta

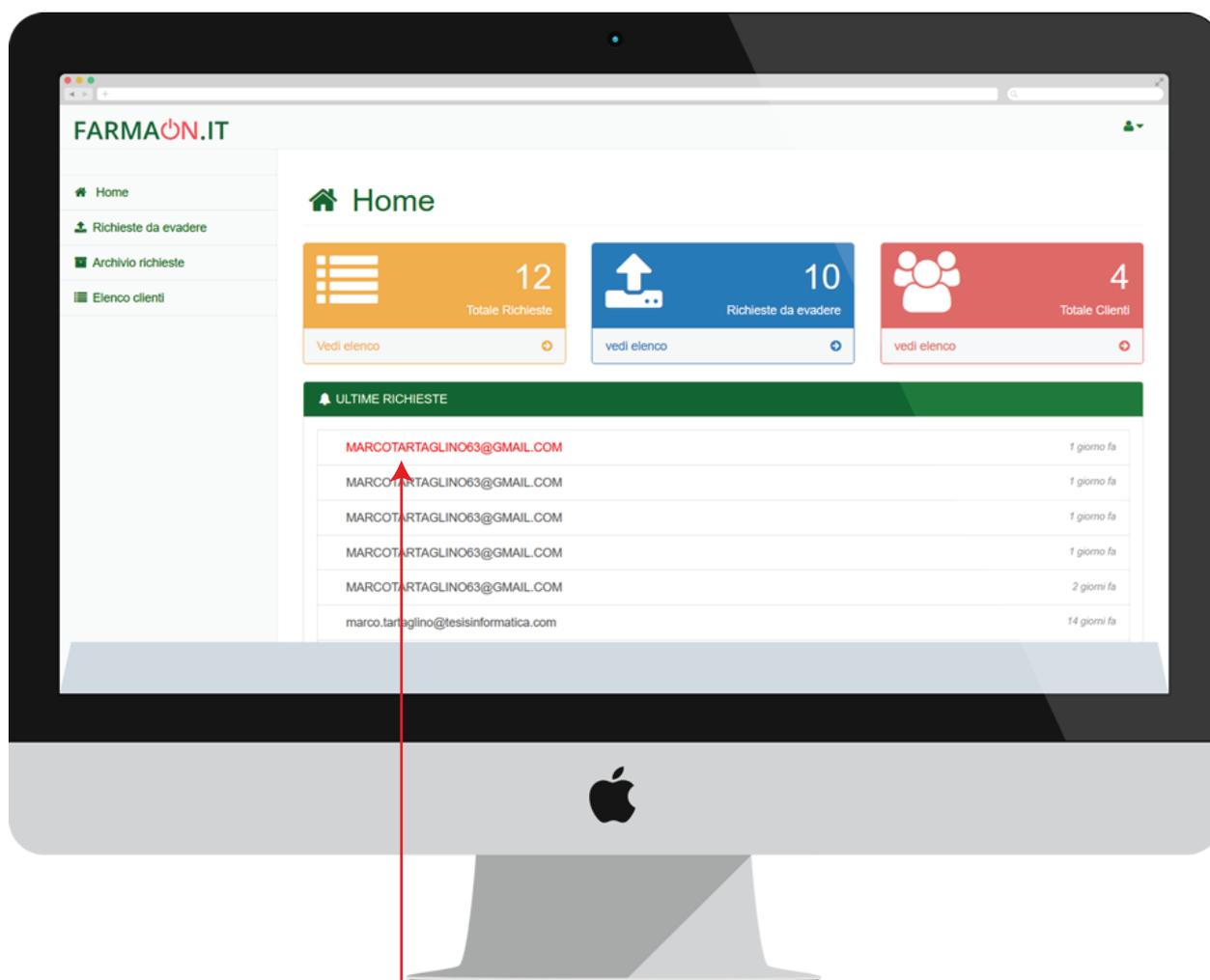


Accesso Farmacia

1. La tua farmacia sarà registrata nel sistema con i principali dati aziendali, geolocalizzazione foto, orari e servizi.
2. Ti verranno fornite le credenziali per accedere all' area riservata nel sistema <https://admin.farmaon.it>.
3. Potrai, in autonomia, personalizzare la tua scheda anagrafica aziendale e le tue credenziali di accesso.
4. Ti verrà fornito materiale pubblicitario e divulgativo da distribuire ai tuoi clienti per presentare il nuovo servizio offerto.
Un QrCode sul volantino permetterà al tuo cliente di accedere direttamente alla scheda della tua farmacia e inviare la sua richiesta di prenotazione.

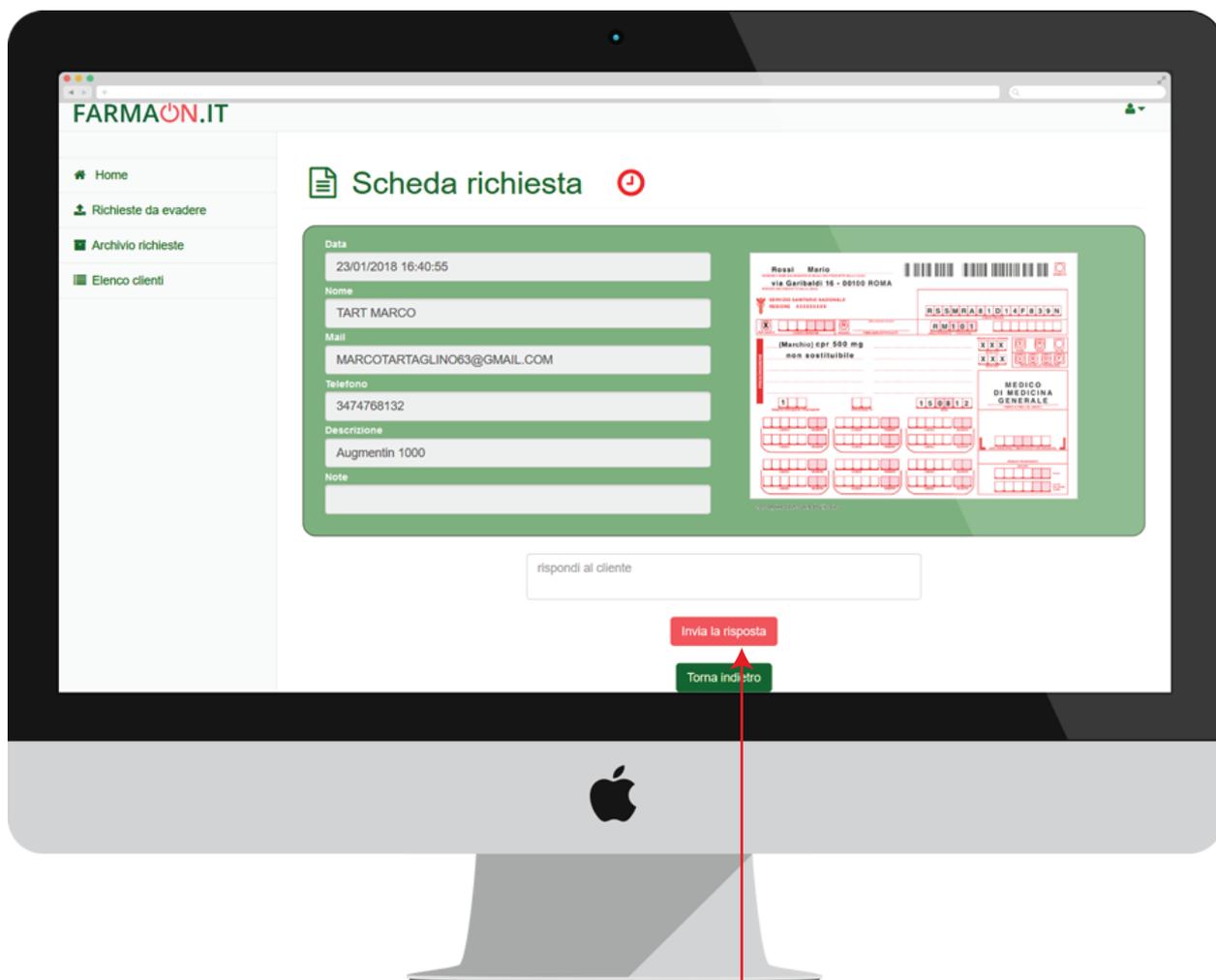


Home



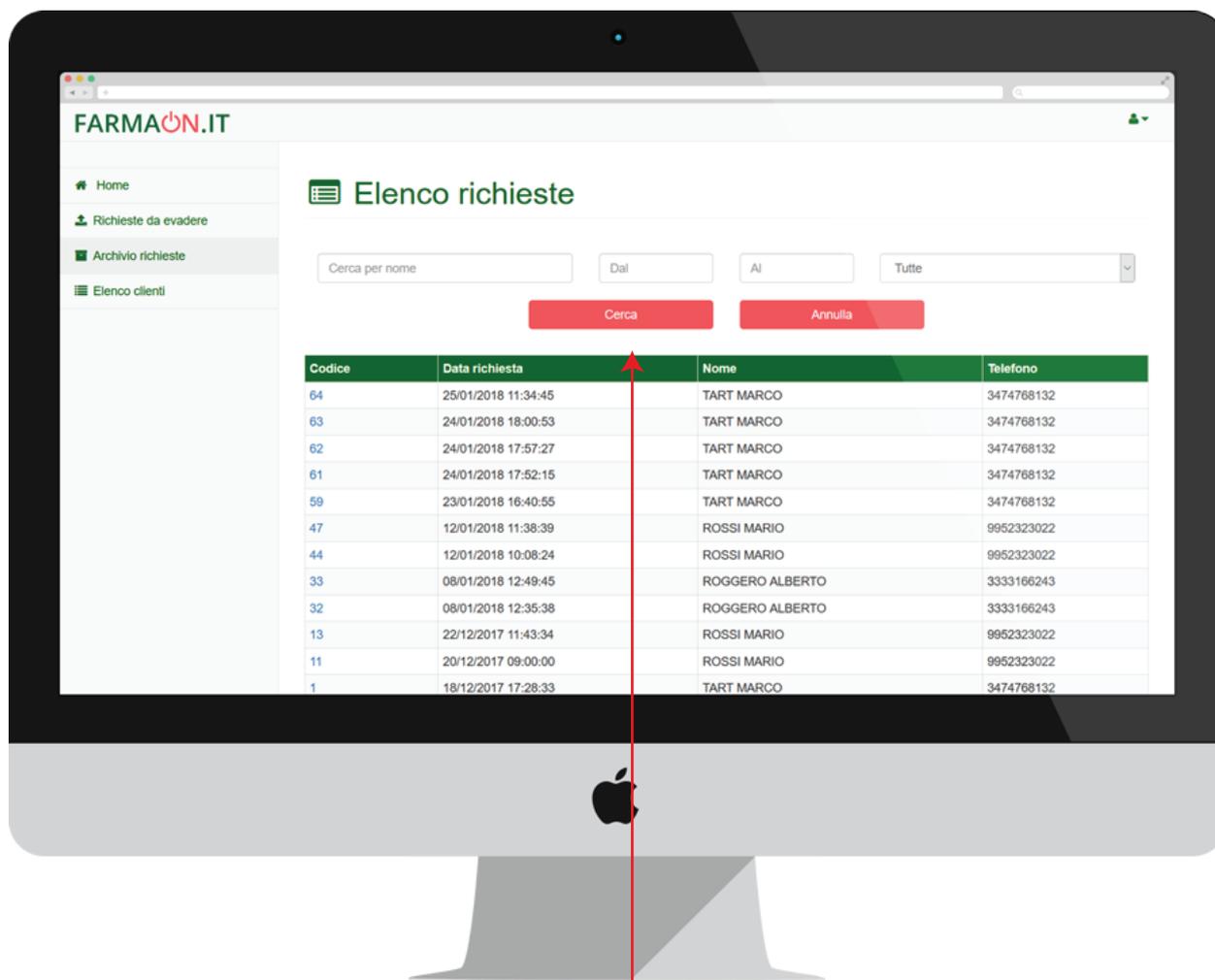
Dopo aver effettuato l'accesso alla tua area riservata, potrai gestire semplicemente le richieste del cliente. Ogni volta che arriverà una nuova richiesta questa comparirà in rosso nella home page pronta per essere letta e gestita.

Scheda Richiesta



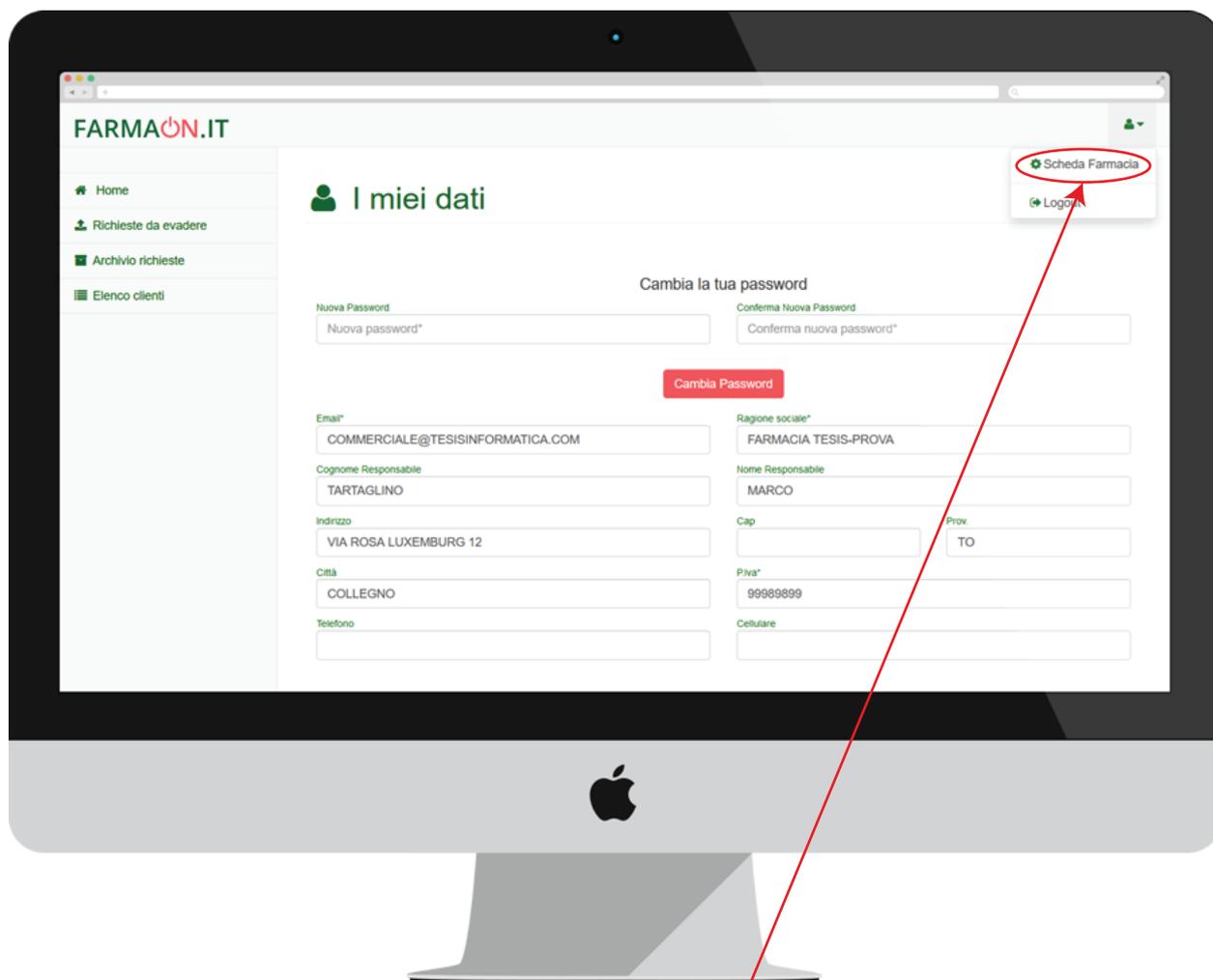
Aperta la scheda di richiesta e visualizzata la ricetta potrai inviare la risposta indicando le informazioni per il ritiro del prodotto o le eventuali problematiche relative. La risposta arriverà automaticamente come mail al cliente e verrà archiviata nell'archivio storico delle richieste gestite.

Elenco Richieste



Le richieste potranno essere selezionate e filtrate in base alla data, al cliente o allo status (evase, da evadere, eliminate). Potrai inoltre contattare i clienti per comunicare loro informative mediche o commerciali.

Dati Farmacia



Cliccando sulla voce Scheda Farmacia del menù in alto, si aprirà la scheda dove sono riportati tutti i vostri dati visualizzabili dagli utenti. Avrete la possibilità di modificare password, orari, servizi, foto.

Per cambiare invece l'indirizzo mail dove verranno ricevute le richieste dovrete contattare lo staff di FarmaON.